INSEE

รายงานประจำปี 2563

เสริมสร้าง ความแข็งแกร่ง ของธุรกิจ

เพื่อการเติบโตอย่างมั่นคง
ในระดับภูมิภาค

3

การพัฒนาอย่างยั่งยืน

สิ่งแวดล้อม. สังคม. ธรรมาภิบาล.

การพัฒนาอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ สนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDGs)

ตลอดเวลาของการดำเนินธุรกิจของบริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) ได้ยึดมั่นการดำเนินกิจการอยู่บนพื้นฐานหลักธรรมาภิบาลที่ดี และด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างคุณค่าร่วมตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียสำคัญทุกฝ่าย ซึ่งบริษัทฯ เชื่อว่าจะเป็นพื้นฐานของการเติบโตก้าวหน้าของธุรกิจอย่างยั่งยืนต่อไปในอนาคต

นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน

กำหนดขึ้นเพื่อส่งเสริมการพัฒนาความยั่งยืนของธุรกิจบนพื้นฐานของการสร้างคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และสร้างภาพลักษณ์องค์กรที่ดี รวมถึงการบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจ โดยมุ่งที่จะรักษาสมดุลในการสร้างคุณค่าด้านเศรษฐกิจ ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านสังคม เพื่อที่จะตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยการดำเนินงานตามนโยบายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และพนักงานทุกระดับของกลุ่มบริษัทฯ

โดยนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของระดับกลุ่มบริษัทฯ มุ่งเน้นในแนวทางการพัฒนาคุณค่าสามด้าน ได้แก่

การสร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจ

ก) บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) โดยยึดเป็นรากฐานสำคัญของวัฒนธรรมองค์กร

ข) ปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ เพื่อรักษาไว้ซึ่งภาพลักษณ์ และความน่าเชื่อถือของกลุ่มบริษัทฯ รวมทั้งสิทธิในการประกอบกิจการตามกฎหมาย

ค) ดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ให้มีความเจริญก้าวหน้าและเติบโตอย่างยั่งยืน

ง) การมุ่งสร้างคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ

การสร้างคุณค่าด้านสิ่งแวดล้อม

ก) อนุรักษ์และใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีคุณค่า

ข) ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน

ค) ป้องกัน ควบคุม และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินการของกลุ่มบริษัทฯ

ง) ส่งเสริมความหลากหลายทางชีวภาพ และทำการฟื้นฟูสภาพป่าในพื้นที่ที่ทำเหมือง

การสร้างคุณค่าทางสังคม

ก) ดูแลพนักงานให้มีสุขอนามัย ความปลอดภัยในการทำงานที่ดี รวมถึงการกำหนดมาตรการป้องกันการบาดเจ็บ สูญเสียจากอุบัติเหตุ และการเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน

ข) ส่งเสริมให้พนักงานมีความเป็นอยู่ที่ดี ได้รับโอกาสในการพัฒนา และมีความก้าวหน้าในการทำงาน

ค) สนับสนุนพัฒนาการอย่างยั่งยืนของชุมชนและสังคมในทุกพื้นที่ที่กลุ่มบริษัทฯ เข้าไปประกอบกิจการ

ง) พัฒนาสินค้าและบริการที่สร้างคุณค่าต่อการตอบสนองความต้องการของลูกค้าและสังคม

การให้ความสำคัญและการส่งเสริมความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มบริษัทฯ เชื่อว่า การได้รับการสนับสนุนที่ดีจากผู้มีส่วนได้เสียสำคัญถือเป็นรากฐานสำคัญของการดำเนินธุรกิจ โดยกลุ่มบริษัทฯ กำหนดให้มีช่องทางการสื่อสารระหว่างกันอย่างเปิดกว้างและสม่ำเสมอ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูล ความคิดเห็น และความผูกพันที่ดีต่อกันอันจะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการดำเนินธุรกิจ ดังต่อไปนี้

- รากฐานสำคัญให้ธุรกิจดำเนินงานได้อย่างเข้มแข็ง
- ทำให้ธุรกิจสามารถกำหนดนโยบาย แผนงานต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- ความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ช่วยส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการทำงาน หรือในการแก้ไขปัญหา
- ช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของธุรกิจ และช่วยสนับสนุนการดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทฯ ได้มีการกำหนดและวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการสื่อสารสร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสียสำคัญไว้เป็นแนวทาง และมีการนำข้อมูล ความเห็นของผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้น มาใช้ประโยชน์ในการวางแผนกลยุทธ์และกิจกรรมทางธุรกิจให้มีความเหมาะสมมากขึ้นอย่างสม่ำเสมอ

โดยสรุปกลุ่มบริษัทฯ มีเป้าหมายและแนวทางการสร้างความผูกพันกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียสำคัญ ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการสร้างความผูกพันที่สำคัญ
ลูกค้า ตอบสนองทุกความต้องการเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จลูกค้า	■ การสำรวจความคิดเห็นลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ■ การจัดการประชุมกลุ่มย่อย และการเยี่ยมลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ■ การพัฒนาช่องทางการสื่อสาร การทำธุรกิจย่อยด้วยระบบออนไลน์ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น ■ การพัฒนาผลิตภัณฑ์
พนักงาน ดูแลพนักงานให้มีสภาพแวดล้อมและความปลอดภัยที่ดีในการทำงาน รวมถึงความเป็นอยู่ที่ดี ตลอดจนโอกาสในการพัฒนาความก้าวหน้าในการทำงาน	■ การพัฒนาให้ผู้บังคับบัญชามีภาวะผู้นำ ใส่ใจดูแลพนักงาน ■ การส่งเสริมการมีส่วนร่วม และการสื่อสารแบบสองทางภายในองค์กร ■ พัฒนาสภาพแวดล้อม และวัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงาน ■ สำรวจความคิดเห็นพนักงานเป็นประจำ
ชุมชน ดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อชุมชนทั้ง CSR-In Process คือ การป้องกันหรือลดผลกระทบจากการดำเนินงานที่มีต่อชุมชนรวมถึงการทำโครงการสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่าง ๆ ของชุมชน หรือที่เรียกว่า CSR-After Process อย่างต่อเนื่อง	■ การสำรวจความคิดเห็นชุมชนเป็นประจำ ■ การพัฒนาช่องทางสื่อสาร ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ■ การเปิดให้ผู้นำชุมชน และประชาชนเข้าเยี่ยมชมโรงงาน ■ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาและบริหารโครงการสำคัญต่าง ๆ ■ การจัดตั้งกองทุนพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนคณะกรรมการที่ปรึกษา (Advisory Panel) ด้านการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับชุมชน

ผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการสร้างความผูกพันที่สำคัญ
ผู้จัดหาสินค้าและบริการ ส่งเสริมความร่วมมือ และให้การสนับสนุนที่ดีต่อกัน เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจ และความเจริญก้าวหน้าเติบโตไปด้วยกัน	■ การประกาศนโยบายและจรรยาบรรณของผู้จัดหาสินค้าและบริการ (Supplier Code of Conduct) ■ การประกาศนโยบายการจัดหาอย่างยั่งยืน และการนำไปปฏิบัติ (Sustainable Procurement & Guidelines) ■ การจัดประชุมเพื่อการสื่อสารที่ดี และการฝึกอบรมพัฒนาด้านต่าง ๆ
ผู้ถือหุ้น ดำเนินธุรกิจด้วยหลักธรรมาภิบาลพร้อมไปกับการสร้างความเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืนให้กับองค์กร	■ การประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี ■ การสื่อสาร และการจัดกิจกรรมดูงาน รวมถึงการมีส่วนร่วมในกิจกรรม CSR หรือด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ
ภาคราชการและองค์กรภายนอก การปฏิบัติตามกฎหมาย และการให้ความร่วมมือกับทางราชการ ตลอดจนมองหาโอกาสในการมีส่วนร่วมให้การสนับสนุนกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ	■ ศึกษากฎหมาย และการดำเนินงานทุกด้านให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมาย ■ การเข้าร่วมประชุม สัมมนา แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับทางราชการพร้อมกับการให้การสนับสนุนในการจัดนิทรรศการ หรือสัมมนาต่าง ๆ ■ การมีส่วนร่วมสนับสนุน หรือดำเนินโครงการเพื่อสังคม ประเทศชาติของทางราชการ หรือองค์กรภายนอกต่าง ๆ อาทิ มูลนิธิชัยพัฒนา
สื่อมวลชน เพื่อให้สื่อมวลชนต่าง ๆ มีความเข้าใจที่ดีต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงนโยบายและโครงการสำคัญต่าง ๆ ทำให้สามารถสื่อสารได้ถูกต้อง และเหมาะสมต่อไปยังผู้มีส่วนได้เสีย และสังคมโดยทั่วไป	■ การสนับสนุนข้อมูลข่าวสาร ผลการดำเนินงาน และความก้าวหน้าในโครงการสำคัญต่าง ๆ ให้กับสื่อมวลชนอย่างสม่ำเสมอ ■ การเปิดโอกาสให้สื่อมวลชนเข้าพบผู้บริหาร เยี่ยมชมโรงงาน รวมถึงการทำกิจกรรมเพื่อสังคม และสิ่งแวดล้อมร่วมกันอยู่เสมอ

การสร้างความผูกพันที่ดีกับลูกค้า

บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นชัดเจนในด้านของการส่งเสริมความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยมีพันธกิจที่จะต้องตอบสนองในระดับที่เกินกว่าความคาดหวังทั้งในเรื่องการผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ การบริการที่สร้างความพึงพอใจให้กับคู่ค้า โดยกิจกรรมสำคัญของบริษัทฯ ที่ช่วยสร้างเสริมความผูกพันกับลูกค้าในปี 2563 ได้แก่

การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า

บริษัทฯ ได้มีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าโดยการทำ Customer Satisfaction Index (CSI) รวมทั้งมีการสำรวจโดยใช้เครื่องมือสำรวจที่เรียกว่า Net Promotor Score (NPS) ร่วมด้วย โดย CSI จะทำให้ได้เข้าใจและรับรู้ระดับความพึงพอใจของลูกค้า และเพื่อให้เข้าใจระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อการแนะนำการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการ บริษัทฯ จึงมีการนำ NPS มาประกอบ และนำผลจากการสำรวจที่ได้จากทั้ง CSI และ NPS มาประกอบเข้ากับความคิดเห็นและแนวคิดที่ลูกค้านำเสนอมาประมวลผลและทำเป็นแผนปฏิบัติการเพื่อนำไปพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยขับเคลื่อนผ่าน Customer Experience Organization Team (CX Team) ที่ประกอบด้วยบุคลากรจากทุกสายงาน และมีการทำการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ภายในกลุ่มบริษัทฯ ทุกประเทศเพื่อนำแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศต่าง ๆ มาปรับใช้ เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มบริษัทฯ สามารถตอบสนองทุก ๆ ความต้องการของลูกค้าได้มากกว่าที่คาดหวัง

ผู้บริหารระดับสูงทุกคนออกเยี่ยมและทำความรู้จักกับคู่ค้า

นอกเหนือจากการออกเยี่ยมลูกค้าของผู้บริหารของสายงานการตลาดเพื่อสื่อสาร รับฟังข้อคิดเห็นและให้กำลังใจกับลูกค้าที่สนับสนุนกลุ่มบริษัทฯ มาโดยตลอด ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ดำเนินการเป็นการประจำอยู่แล้วนั้น

กลุ่มบริษัทฯ มีนโยบายกำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงของทุกสายงานทุกคนต้องทำการผลัดเปลี่ยนกันออกไปเยี่ยมลูกค้า เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ และลูกค้าให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น จากการรับฟังและเข้าใจความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง และสามารถช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของลูกค้าให้รวดเร็วขึ้น

การดูแลสนับสนุนลูกค้าในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19

ภายใต้สถานการณ์ที่เกิดผลกระทบจากการแพร่ระบาด บริษัทฯ ได้ส่งต่อความห่วงใยให้กับลูกค้า โดยมีการกระจายหน้ากากอนามัยให้กับลูกค้าทั่วประเทศ ทั้งหมด 167 ร้านค้า มีการเปิดตัวโครงการ “ห่างกันซักนิด พิชิตโควิด” เพื่อสร้างความรู้พื้นฐานการใช้ชีวิตที่ถูกต้องภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาด มีการสื่อสารสร้างความเข้าใจการใช้ชีวิตให้ปลอดภัยจากเชื้อไวรัสโควิด-19 รวมไปถึงการใช้ชีวิตในสภาวะ New Normal และวิธีการป้องกันโควิดอย่างถูกวิธี อาทิ การใส่หน้ากาก การล้างมือ การเว้นระยะห่าง การทิ้งหน้ากาก เป็นต้น และแม้จะอยู่ภายใต้สถานการณ์ Lockdown กลุ่มบริษัทฯ ก็ยังเป็นคู่คิดให้กับลูกค้าไม่ห่าง แม้ว่าจะไม่สามารถไปเยี่ยมพบได้ตามปกติถึงที่ร้าน แต่ทางบริษัทฯ ได้นำช่องทางดิจิทัลต่าง ๆ มาใช้ในการเข้าถึงลูกค้าทุกท่าน อาทิ ผ่านทางไลน์ ทางเฟซบุ๊ก รวมไปถึงการประชุมออนไลน์ กับลูกค้าผ่านโปรแกรม MS Team เป็นต้น ซึ่งการนำช่องทางการสื่อสารสมัยใหม่มาใช้ทำให้ในการสื่อสารกับลูกค้ายังดำเนินไปได้อย่างสม่ำเสมอ และเมื่อผ่านช่วง Lockdown มาแล้ว ทีมขายก็เข้าไปเยี่ยมเยียนลูกค้าตามปกติโดยมีการรณรงค์การสวมหน้ากากอนามัยทุกครั้ง

บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) ยึดถือหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด โดยให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนพยายามอย่างเต็มที่ในการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

การดำเนินธุรกิจด้วยหลักธรรมาภิบาลที่ดี

บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) ยึดถือหลักปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลที่ดีในการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด โดยให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนพยายามอย่างเต็มที่ในการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ในช่วงปีที่ผ่านมา กลุ่มบริษัทฯ ได้มีการพัฒนาการบริหารจัดการและส่งเสริมหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

ผลการประเมินมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการ ระดับ "ดีเลิศ" เป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการ ระดับ 'ดีเลิศ' ติดต่อกันเป็นปีที่ 5 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้รับการต่ออายุการเป็นสมาชิก "แนวร่วมปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน" เป็นระยะเวลาอีกสามปี ตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2566

บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีการสื่อสารและจัดอบรมแก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง และมุ่งเน้นให้พนักงานทุกคนปฏิบัติหน้าที่และดำเนินธุรกิจกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างโปร่งใสและเป็นไปตามกฎหมาย

คู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนโยบายการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติการทบทวนคู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มบริษัทฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่การงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อเสริมสร้างและรักษาชื่อเสียงภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นขององค์กรตามที่ระบุในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

นอกจากนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณทางธุรกิจ คณะกรรมการบริษัทยังได้อนุมัตินโยบายที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้เป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างวัฒนธรรมองค์กรในเรื่องต่าง ๆ ที่สนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดี

เพื่อเป็นการสนับสนุนความมุ่งมั่นในการให้บริการแก่ลูกค้าและการทำงานร่วมกับพันธมิตรของกลุ่มบริษัทฯ ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต กลุ่มบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบาย “No-Gift Policy” โดยขอความร่วมมือจากพนักงานและผู้บริหารของกลุ่มบริษัทฯ ปฏิเสธการรับของขวัญ ของที่ระลึก หรือผลประโยชน์อื่นใด ในกรณีที่ได้มีการรับของมาแล้ว พนักงานจะต้องรายงานการรับของในช่องทาง “e-Gift Disclosure” เพื่อแสดงความโปร่งใสของตนเอง

ช่องทางร้องเรียนและแจ้งเบาะแสในระดับภูมิภาค (INSEE Speak Up)

กลุ่มบริษัทฯ ยังคงดำเนินการให้บริการช่องทางร้องเรียนและแจ้งเบาะแส ที่เรียกว่า “INSEE Speak Up” ครอบคลุมในทุกประเทศในกลุ่มบริษัทฯ ช่องทาง INSEE Speak Up ให้บริการโดยบุคคลภายนอกที่เป็นอิสระ และมีการจัดตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองข้อร้องเรียนที่เป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร เพื่อตรวจสอบ วิเคราะห์ และสอบสวนเรื่องที่มีการร้องเรียนเข้ามา เพื่อหาข้อเท็จจริง และปรับปรุงกระบวนการทำงาน การกำกับดูแล และวัฒนธรรมของกลุ่มบริษัทฯ

การควบคุมกำกับดูแล

ในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ ได้มีการกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบของการควบคุมกำกับดูแล การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องสำหรับกลุ่มบริษัทฯ ในประเทศไทย และบริษัทย่อยในต่างประเทศ นอกเหนือจากการจัดระบบการควบคุมกำกับดูแลแล้ว กลุ่มบริษัทฯ ได้ทำรายงานการตรวจสอบติดตามผลการปฏิบัติตามกฎหมายด้านต่าง ๆ รวมทั้งรายงานข้อมูลจากการเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ประจำปีของผู้บริหารและพนักงาน และรายงานการเข้าทำรายการระหว่างกันให้กับคณะกรรมการตรวจสอบทราบเป็นรายไตรมาส

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ได้มีการจัดหลักสูตรฝึกอบรมด้านการควบคุมกำกับดูแลอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของพนักงานให้เป็นไปตามแนวทางนโยบายและสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่จะมีการฝ่าฝืนกฎหมาย นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ยังพัฒนาการสื่อสารและสื่อการเรียนรู้ให้เข้าถึงง่ายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่พนักงาน โดยเน้นการสื่อสารและการเรียนรู้ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น

หุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2563

จากแนวทางการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ที่อยู่บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลที่ดี ยึดมั่นในแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม ควบคู่ไปกับการเติบโตของธุรกิจ และการสร้างคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้เสียสำคัญอย่างสมดุล ทำให้บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) ได้รับการคัดเลือกจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้เป็นบริษัทที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน หรือ Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2563 เป็นปีที่สองติดต่อกัน โดยตลาดหลักทรัพย์ฯ ได้ทำการประเมินและวัดผลจากการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่ครอบคลุมทั้งมิติด้านสิ่งแวดล้อม มิติด้านสังคม และมิติด้านเศรษฐกิจ รวมถึงธรรมาภิบาล (Environment, Social, Governance : ESG) ตั้งแต่การกำหนดนโยบาย การตั้งเป้าหมาย และการนำนโยบายไปปฏิบัติเพื่อมุ่งสร้างระบบนิเวศของการลงทุนอย่างยั่งยืน

นอกจากนั้น กลุ่มบริษัทฯ ยังได้รับการประเมินข้อมูลด้าน ESG และคัดเลือกให้อยู่ในกลุ่มหลักทรัพย์ ESG 100 ประจำปี 2563 จากสถาบันไทยพัฒน์อีกด้วย

การดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม

กลุ่มบริษัทฯ ได้มีการกำหนดนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ไว้เป็นแนวทางหลักในการดำเนินงาน ทั้งหมด 7 หัวข้อสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. การประกอบกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เกิดความโปร่งใส เคารพในสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติอย่างเท่าเทียมเป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย อาทิ พนักงาน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า และชุมชน

2. การดูแลพนักงานและเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียมกันตามหลักสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน และกฎหมายแรงงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3. การดูแลและใส่ใจในลูกค้า และผู้จัดหาสินค้า โดยรับฟังความคิดเห็นเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า และสร้างความสัมพันธ์ ความผูกพันกับผู้จัดหาสินค้าอย่างยั่งยืนเพื่อเสริมสร้างมูลค่าร่วมกัน

4. ความใส่ใจในสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ส่งเสริมและให้ความสำคัญกับการปกป้องสิ่งแวดล้อม และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และชุมชน โดยยึดมาตรฐานสูงสุดในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

5. การใส่ใจในชุมชนและการพัฒนาสังคม โดยการสนับสนุนการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน ในทุกชุมชนในพื้นที่ประกอบการและสาธารณชนโดยรวม

6. การกำกับดูแลและรายงาน ให้มีการติดตามดูแลและรายงานกิจกรรมต่าง ๆ ที่สำคัญต่อการดำเนินงาน รวมถึงทางด้านสังคม ให้สาธารณชนรับทราบทางช่องทางต่าง ๆ เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และนำข้อเสนอแนะเหล่านั้นมาพิจารณาเพื่อปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

7. การต่อต้านทุจริต และคอร์รัปชัน โดยจะดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และมีจรรยาบรรณ รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด

การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนในสถานประกอบการ

ตามแนวทางของการคุ้มครองทางด้านสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UNGP) บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) มีความเชื่อมั่นว่า ธุรกิจจะสามารถดำรงอยู่ได้ก็ต่อเมื่อมีการให้ความเคารพและให้ความสำคัญทางด้านสิทธิมนุษยชน โดยผู้ที่มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทั้งหมดต้องยึดถือและปฏิบัติตามแนวทางของหลักการเดียวกัน

ธุรกิจจะสามารถดำรงอยู่ได้ก็ต่อเมื่อมีการให้ความเคารพและให้ความสำคัญทางด้านสิทธิมนุษยชน

1. การคุ้มครองสิทธิของพนักงาน

สิทธิของพนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงานจะต้องสอดคล้องกับมาตรฐานทางด้านแรงงานทั้งภายในประเทศและระดับนานาชาติในทุกพื้นที่ที่กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่ ซึ่งรวมถึงการปลูกฝังวัฒนธรรมในการทำงานที่ให้ความเคารพต่อสิทธิในความเป็นมนุษย์อย่างเท่าเทียม โดยไม่ปิดกั้นสถานะของร่างกายและจิตใจ เชื้อชาติและสัญชาติ ประเทศต้นกำเนิดและชาติพันธุ์ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ สีผิว การศึกษา สถานะทางสังคม รวมทั้งวัฒนธรรมประเพณี หรือสถานะอื่น ที่ระบุไว้ในข้อกฎหมายของแต่ละประเทศ

1.1 การสรรหาและคัดเลือกพนักงาน

กลุ่มบริษัทฯ เปิดโอกาสให้กับผู้สมัครงานทุกคนอย่างเท่าเทียม โดยไม่คำนึงถึงเพศสภาพ ความแตกต่างของรสนิยมทางเพศ ความพิการ การศึกษา เชื้อชาติ อายุ หรือศาสนา โดยมั่นใจว่าทางกลุ่มบริษัทฯ ได้มีขั้นตอนในการสรรหาและคัดเลือกที่ยุติธรรมและโปร่งใส

1.2 การส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพพนักงาน

พนักงานทุกคนจะได้รับโอกาสในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างเท่าเทียมกันตลอดการว่าจ้างในการทำงาน รวมถึงได้รับการสนับสนุนให้มีการพูดคุยกับหัวหน้างานอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับเส้นทางในการพัฒนาการทำงานและการเติบโตในตำแหน่งงานของตนเอง

1.3 การจัดการค่าตอบแทนอย่างยุติธรรม

กลุ่มบริษัทฯ มีการบริหารค่าตอบแทนที่ตรงกับคุณสมบัติและความสามารถของผู้สมัครงาน ทั้งนี้ ยังดูแลพนักงานทุกคนให้ได้รับค่าตอบแทนการทำงานที่เป็นธรรมและแข่งขันได้ในตลาดแรงงาน

1.4 การประเมินผลการปฏิบัติงาน

กลุ่มบริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะปลูกฝังให้พนักงานมีวัฒนธรรมในการทำงานที่ขับเคลื่อนด้วยการส่งมอบผลงานที่มีประสิทธิภาพ โดยมีกระบวนการประเมินผลงานที่ยุติธรรม รัดกุม และโปร่งใส

1.5 การเลิกจ้างหรือยกเลิกสัญญาจ้าง

กลุ่มบริษัทฯ ให้ความมั่นใจในความยุติธรรมและความโปร่งใสของกระบวนการการเลิกจ้างหรือยกเลิกสัญญาจ้าง โดยคำนึงถึงความต้องการขององค์กรอย่างเหมาะสม มีการดำเนินการด้วยขั้นตอนที่โปร่งใสและถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางของการปฏิบัติที่เป็นธรรมและเท่าเทียมกันสำหรับพนักงาน

1.6 การสร้างวัฒนธรรมแห่งความหลากหลายและการอยู่ร่วมกัน

กลุ่มบริษัทฯ ส่งเสริมวัฒนธรรมของการทำงานร่วมกันของพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยการให้ความสำคัญกับความโปร่งใส ความเป็นมืออาชีพ และโอกาสที่เท่าเทียมกันในทุกกิจกรรมที่กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินการ รวมทั้งมีการจัดช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อส่งผ่านข้อมูลจากฝ่ายบริหาร เพื่อให้เกิดความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน รวมถึงการจัดการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานด้วย

2. การจัดการให้พนักงานปฏิบัติตามแนวทางการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

คณะกรรมการบริษัท คณะผู้บริหาร และพนักงานทุกคน รวมทั้งบุคคลหรือนิติบุคคลที่เป็นตัวแทนหรือคณะทำงาน ทั้งในนามหรือภายใต้กลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง ต้องปฏิบัติตามแนวทางการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนเดียวกันนี้ หากมีการกระทำใดที่ละเมิดต่อหลักสิทธิมนุษยชน กลุ่มบริษัทฯ จะพิจารณาลงโทษทางด้านวินัยตามนโยบายของกลุ่มบริษัทฯ และอาจจะต้องถูกดำเนินคดีตามกฎหมายหากการกระทำดังกล่าวเป็นการกระทำที่ผิดต่อกฎหมาย

การบริหารความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน

กลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง มีเป้าหมายด้านความปลอดภัยที่เรายึดมั่นเสมอมาคือ "ภัยอันตรายต้องเป็นศูนย์" โดยมีการดูแลและปฏิบัติกับพนักงานตลอดจนผู้รับเหมาทุกคนในทุกกลุ่มธุรกิจเสมือนหุ้นส่วนที่มีคุณค่าของเรา และทำให้มั่นใจได้ว่าทุกคนจะมีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี พร้อมทั้งได้รับการปกป้อง ดูแล ด้วยความใส่ใจด้วยแนวทางการบริหารจัดการแบบผู้นำด้านความปลอดภัยเชิงรุก เรามุ่งมั่นที่จะป้องกันการบาดเจ็บและการเจ็บป่วยจากการทำงาน โดยการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย ระบบการทำงานที่ปลอดภัย การจัดให้มีเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยที่จำเป็นทั้งหมด การฝึกอบรมขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ปลอดภัย และการบังคับใช้กฎความปลอดภัยอย่างเข้มงวด

"ภัยอันตรายต้องเป็นศูนย์" โดยมีการดูแลและปฏิบัติกับพนักงานตลอดจนผู้รับเหมาทุกคนในทุกกลุ่มธุรกิจเสมือนหุ้นส่วนที่มีคุณค่าของเราและทำให้มั่นใจได้ว่าทุกคนจะมีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี

คณะกรรมการบริหารระดับสูงของทุกบริษัทภายในกลุ่มบริษัทฯ ในทุกประเทศ ผู้จัดการเจ้าของพื้นที่ และหัวหน้างานทุกคน มีหน้าที่ในการบังคับใช้และกำกับดูแลในการรักษามาตรฐาน กฎระเบียบข้อบังคับด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ที่อยู่ภายใต้พื้นที่การควบคุมดูแลของตน

ความปลอดภัยบนท้องถนนและการขนส่งยังคงเป็นความท้าทายที่สำคัญในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เราได้ร่วมมือกับพันธมิตรผู้ขนส่งของเรา โดยการให้คำแนะนำและดำเนินโครงการต่าง ๆ มากมาย เพื่อให้ความรู้และพัฒนาทักษะของพนักงานจัดส่ง รวมทั้งปรับปรุงพัฒนามาตรฐานความปลอดภัยของยานพาหนะให้ดียิ่งขึ้น

ในช่วงภาวะการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ถือเป็นความท้าทายอย่างมากสำหรับการดำเนินธุรกิจในภูมิภาคนี้ เนื่องจากเราต้องดำเนินการและปรับตัว เพื่อให้แน่ใจว่าเราได้ปฏิบัติตามข้อบังคับและคำแนะนำทางการแพทย์ทั้งหมดโดยไม่กระทบต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่เข้มงวดของกลุ่มบริษัทฯ และต้องมั่นใจในสุขภาพ ความปลอดภัย และสวัสดิการของพนักงานและผู้ที่มาเยี่ยมชมทุกคนที่เข้ามาในพื้นที่โรงงานและสำนักงานของกลุ่มบริษัทฯ ซึ่งไม่พบการรายงานผู้ติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ในกลุ่มบริษัทฯ ของเรา

การให้ความช่วยเหลือ และบรรเทาทุกข์ของสังคมจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19

จากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 อย่างกว้างขวาง และแพร่กระจายไปในทุกภูมิภาคทั่วโลกนั้น กลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวงที่ดำเนินธุรกิจในห้าประเทศ ได้แก่ ประเทศไทย เวียดนาม ศรีลังกา บังกลาเทศ และกัมพูชา ได้ร่วมส่งมอบสิ่งของที่จำเป็นแด่บุคลากรทางการแพทย์ ชุมชน และเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น เพื่อบรรเทาทุกข์ของประชาชนจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 โดยการบริจาคในหลายรูปแบบ ทั้งเงินช่วยเหลือ ชุดป้องกันเชื้อไวรัส หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ ถุงยังชีพ และรวมถึงผลิตภัณฑ์ปูนซีเมนต์ โดยมีรายละเอียดการบริจาคและการช่วยเหลือจากกลุ่มบริษัทฯ ที่สำคัญมีดังต่อไปนี้

บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน)

- บริจาคเงิน 500,000 บาทให้กับสถาบันการแพทย์บำราศนราดูร เพื่อจัดหาเครื่องมือทางการแพทย์สำหรับผู้ป่วยโควิด-19 ผ่านพันธมิตรสื่อ ช่อง 7 HD
- ส่งมอบหน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ อุปกรณ์ป้องกันเชื้อไวรัส อาหารแห้ง แก่ประชาชน สถานพยาบาลชุมชน และหน่วยงานราชการต่าง ๆ ที่ตั้งอยู่โดยรอบหน่วยผลิตของบริษัทฯ ในจังหวัดสระบุรี สุพรรณบุรี สิงห์บุรี ราชบุรี และสุราษฎร์ธานี
- ส่งมอบปูนซีเมนต์ 100 ตันแก่กระทรวงแรงงาน เพื่อให้นำไปฝึกวิชาชีพช่างก่อสร้าง ให้กับประชาชนใน 16 จังหวัด เพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนจากปัญหาการว่างงาน
- ส่งมอบหน้ากากอนามัย 1,000 ชิ้น ให้กับนักเรียนตามจังหวัดชายแดนผ่านโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน

บริษัท สยาม ซิตี้ ซีเมนต์ (ลังกา) จำกัด

- มอบปูนซีเมนต์จำนวน 25 ตัน เพื่อสร้างศูนย์การจัดการเชื้อไวรัสโควิด-19 ที่เมือง Iranawila และ Puttalam และสร้างที่พักชั่วคราวสำหรับผู้ป่วยโควิด-19 ตามโรงพยาบาลหลัก
- บริจาคหน้ากากอนามัยกว่า 21,000 ชิ้น และหน้ากากพลาสติกกว่า 1,000 ชิ้น เพื่อให้บุคลากรที่ทำงานด่านหน้าในการดูแลผู้ป่วย และตำรวจ
- จัดหาอาหารแห้งเพื่อส่งมอบให้พนักงาน ผู้รับเหมา ช่างก่อสร้าง และชุมชนหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ใกล้บริเวณโรงงาน Puttalam กว่า 4,000 ชุด
- จัดหาอาหารให้แก่ครอบครัวลูกจ้างรายวันใน Galle กว่า 140 ครอบครัว ด้วยการจัดระดมทุนโดยพนักงานของโรงงาน INSEE Ruhunu

บริษัท สยาม ซิตี้ ซีเมนต์ (เวียดนาม) จำกัด

- บริจาคเงิน 250 ล้านดง (VND) เพื่อสนับสนุนศูนย์จัดการเชื้อไวรัสโควิด-19 ในเมือง Kien Giang
- ส่งมอบเจอแอลกอฮอล์กว่า 800 ชุดให้กับเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น Kien Luong และ คณะกรรมการประชาชน Kien Giang
- ส่งมอบหน้ากากอนามัยกว่า 4,000 ชิ้น ให้กับเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น Kien Luong

บริษัท สยาม ซิตี้ ซีเมนต์ (บังกลาเทศ) จำกัด

- จัดการพ่นฆ่าเชื้อให้กับชุมชนกว่า 1,500 ครัวเรือนที่อยู่ใกล้โรงงานสองครั้งต่อสัปดาห์
- ส่งมอบอาหารแห้งกว่า 1,500 ชุด ให้กับครอบครัวคนงานและประชาชนในหมู่บ้านใกล้เคียง
- จัดหาอาหารสำหรับคนงานในโรงงาน จำนวนสามมื้อต่อวันในช่วงปิดเมือง (Lockdown)

บริษัท ซิป มง อินทรีซีเมนต์ คอร์ปอเรชั่น

- มอบหน้ากากอนามัย 5,000 ชิ้น และเจลแอลกอฮอล์ 500 ขวดให้กับประชาชน และเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นในเขตใกล้โรงงาน ได้แก่ Touk Meas และ Tani
- มอบอาหารให้ประชาชนในเมือง Pursat

การสื่อสารและการให้ความรู้

นอกเหนือจากการบริจาคในหลายรูปแบบ ทั้งเงินช่วยเหลือ ชุดป้องกันเชื้อไวรัส หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ ถุงยังชีพ และรวมถึงผลิตภัณฑ์ปูนซีเมนต์ต่าง ๆ ข้างต้นแล้ว หน่วยธุรกิจในประเทศต่าง ๆ ของกลุ่มบริษัทฯ ยังได้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันเชื้อไวรัสโควิด-19 กับชุมชน และผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านการแจกแผ่นพับ ใบปลิว แบนเนอร์ คลิปวิดีโอ และช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ อีกด้วย

โครงการสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืนของชุมชนและสังคมที่สำคัญ

กลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง ให้ความสำคัญกับการสนับสนุนการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืนของทั้งในระดับประเทศและระดับชุมชนโดยรอบหน่วยผลิตในพื้นที่ต่าง ๆ ของทุกประเทศที่กลุ่มบริษัทฯ เข้าไปดำเนินธุรกิจ โดยกำหนดให้ทุกหน่วยผลิตของกลุ่มบริษัทฯ ต้องมีการจัดทำแผนงานการสร้างความผูกพันกับชุมชนเป็นประจำทุกปี และครอบคลุมทั้งกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการดำเนินธุรกิจ (CSR-In Process) รวมถึงกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมที่ไม่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดำเนินธุรกิจ (CSR-After Process) ตลอดจนส่งเสริมให้มีการสื่อสารที่ดีกับชุมชน และเปิดกว้างให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการวางแผนและดำเนินกิจกรรมเพื่อการพัฒนาชุมชนต่าง ๆ โดยอาศัยความรู้ ความชำนาญและทรัพยากรของกลุ่มบริษัทฯ เป็นเครื่องมือสำคัญในการสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืนของชุมชนและสังคม

ทุกหน่วยผลิตของกลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง ต้องมีการจัดทำแผนงานการสร้างความผูกพันกับชุมชนเป็นประจำทุกปี และครอบคลุมทั้งกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการดำเนินธุรกิจ (CSR-In Process) รวมถึงกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมที่ไม่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดำเนินธุรกิจ (CSR-After Process)

โครงการโรงเรียนสีเขียว (INSEE Green School)

เพื่อสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืนด้านการศึกษาให้กับสังคมไทย บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) จึงได้ร่วมมือกับกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน หน่วยงานในสังกัดของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ด้วยการสร้างสถานศึกษาให้กับเด็กและเยาวชนในพื้นที่ชายแดนซึ่งห่างไกลความเจริญอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 11 โดยในปี 2563 ได้สร้างสถานศึกษาขึ้นใหม่จำนวนหนึ่งโรงเรียน โดยใช้ชื่อว่า “โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนปูนอินทรี 50 ปี” จังหวัดอำนาจเจริญ ถือเป็นสถานศึกษาแห่งที่ 32 ของโครงการฯ โดยตลอดระยะเวลาโครงการมีเด็กและเยาวชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกลกว่า 52,200 คน ใน 20 จังหวัดตามแนวชายแดนของประเทศไทย ได้รับประโยชน์ด้านการศึกษาจากโครงการ โดยการมีส่วนร่วมจากหลากหลายภาคส่วน อาทิ ภาครัฐและเอกชน รวมไปถึงพนักงานด้วยการไปออกค่าย “อินทรีอาสา” ช่วยสร้างโรงเรียน

โครงการสนับสนุนการพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน

บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษา จึงได้ร่วมมือกับหน่วยงานด้านการศึกษาในพื้นที่ทำการออกแบบและวางแผนโครงการด้านการพัฒนาการศึกษามาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและบริบทของแต่ละโรงเรียนที่ตั้งอยู่รอบพื้นที่โรงงาน ในเขตอำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี รวมทั้งสิ้น 13 โรงเรียน ซึ่งให้การดูแลเด็กนักเรียนกว่า 3,500 คน สำหรับในปี 2563 นี้ มีโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านการศึกษาที่ค่อนข้างหลากหลายเพื่อตอบโจทย์ของแต่ละโรงเรียน อาทิ การมอบทุนการศึกษา โครงการปรับปรุงอาคารเรียน โครงการจัดซื้อจัดหาอุปกรณ์และวัสดุการเรียนการสอน โครงการจัดจ้างบุคลากรการศึกษา เป็นต้น โดยใช้จ่ายงบประมาณกว่า 1 ล้านบาท จากกองทุนพัฒนาหมู่บ้านรอบพื้นที่เหมืองแร่ฯ เพื่อการพัฒนาศักยภาพด้านการศึกษาของเยาวชนในชุมชน

โครงการสวนมิ่งมงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 84 พรรษา

สวนมิ่งมงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 84 พรรษา เป็นสวนสาธารณะที่บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) จัดสร้างขึ้น เพื่อถวายเป็นพระราชกุศล ในโอกาสที่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบตมหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ในหลวงรัชกาลที่ 9 ทรงมีพระชนมายุครบ 84 พรรษา และเป็นสวนสาธารณะที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้กับชุมชนใช้เป็นแหล่งพักผ่อนหย่อนใจ ออกกำลังกาย เป็นแหล่งศึกษาพรรณไม้ จุดจำหน่ายสินค้าชุมชน รวมทั้งแหล่งศึกษาด้านสถาปัตยกรรม การออกแบบสวนที่มุ่งเน้นการอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อมโดยมีกลุ่มเป้าหมายหลักคือประชาชนรอบพื้นที่โรงงานของบริษัทฯ นักเรียนนักศึกษาจากสถาบันการศึกษาต่าง ๆ รวมทั้งประชาชนทั่วไปที่สัญจรเส้นทางหลัก ได้ใช้เป็นแหล่งพักรถ พักผ่อนหย่อนใจ และอุดหนุนสินค้าชุมชน

อินทรีซีเมนต์ เวียดนาม ร่วมมือกับองค์กรต่าง ๆ สร้างโรงเรียนให้กับนักเรียนกว่า 700 คนที่มาจากครอบครัวยากจน

อินทรีซีเมนต์ เวียดนาม ร่วมมือกับคณะกรรมการประชาชนของตำบล Kien Luong เพื่อจัดงานพิธีวางศิลาฤกษ์ของโรงเรียน Kien Binh 2 ที่ตั้งอยู่ในประชาคม Kien Binh ตำบล Kien Luong จังหวัด Kien Giang โครงการนี้มีความหมายมากโดยเฉพาะกับชุมชนเพื่อช่วยเหลือเด็กนักเรียนกว่า 700 คนที่มาจากครอบครัวที่ยากจนในเขตชนบทของชนกลุ่มน้อยเพื่อให้มีโอกาสได้รับการศึกษาในโรงเรียน โดยอินทรีซีเมนต์ เวียดนาม ที่เป็นหนึ่งในผู้สนับสนุน ได้ร่วมกับคณะกรรมการชุมชนของตำบล Kien Luong ศูนย์ทดสอบและรับประกันคุณภาพที่สาม (QUATEST 3) หน่วยงาน BSAF เวียดนาม และที่ปรึกษาด้านการออกแบบของ GREENVIET - ที่ปรึกษาด้านอาคารที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และสภาอาคารเขียวของเวียดนาม (VGBC) โครงการก่อสร้างนี้ซึ่งได้รับการออกแบบตามเกณฑ์มาตรฐานอาคารเขียว ได้ใช้ปูนซีเมนต์ของอินทรีทั้งหมด และได้รับใบรับรองอาคารเขียวโลตัส (LOTUS Green Building Certificate) ในระดับเหรียญทองจากสภาอาคารเขียวของเวียดนาม โครงการนี้คาดว่าจะก่อสร้างเสร็จเรียบร้อยในช่วงปลายปี 2564 เพื่อให้สามารถจัดการเรียนการสอนในสภาพแวดล้อมแห่งการเรียนรู้ด้วยอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ที่ทันสมัยให้กับคณะครูและนักเรียนในพื้นที่

โครงการริเริ่มเพื่อสุขภาพที่ดีของชุมชนจาก อินทรีซีเมนต์ ลังกา

หน่วยตรวจสุขภาพทางการแพทย์ประจำปีได้ถูกจัดขึ้นเพื่อสนับสนุนชุมชนต่าง ๆ ที่ตั้งอยู่ภายในรัศมีหกกิโลเมตร รอบโรงงานเพื่อยกระดับด้านสาธารณสุขของชุมชน สมาชิกของชุมชนประมาณ 575 คน ได้รับการบริการนี้จากที่ปรึกษาด้านสุขภาพ 10 คน ซึ่งรวมทั้งยารักษาโรคและแว่นสายตาฟรีอีกด้วย โครงการนี้เป็นโครงการความร่วมมือที่เป็นหุ้นส่วนกับสมาคมไลออนส์นานาชาติ

การให้ความรู้ด้านความปลอดภัยบนท้องถนนจาก อินทรีซีเมนต์ ลังกา

โครงการผู้พิทักษ์การจราจรในตำบล Galle ถือเป็นโครงการความร่วมมือกับหน่วยงานตำรวจศรีลังกาของตำบล Galle โครงการนี้ ได้จัดขึ้นโดยมีนักเรียนที่เข้าร่วมรวม 500 คนที่ได้รับการฝึกอบรมและได้รับใบรับรองให้เป็นผู้พิทักษ์การจราจร ซึ่งมีสมาชิกชุมชนประมาณ 2,000 คนที่ได้รับประโยชน์โดยตรงจากโครงการนี้

โครงการอาชีวะศึกษาที่สนับสนุนโดยองค์กรภาคเอกชน (EVE) จาก ซิป มง อินทรีซีเมนต์ คอร์ปอเรชั่น

นับตั้งแต่ปี 2560 ก่อนที่โรงงานปูนซีเมนต์จะได้ทำการเปิดตัวอย่างเป็นทางการ บริษัท ซิป มง อินทรีซีเมนต์ คอร์ปอเรชั่น ได้คัดเลือกนักเรียนที่จบการศึกษาระดับมัธยมปลายรวม 12 คนจากชุมชนใกล้เคียงที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ไม่สามารถศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาต่อไปได้ โดยได้ให้ทุนการศึกษาเพื่อจัดฝึกอบรมเด็กเหล่านี้ให้เป็นช่างเทคนิคที่มีคุณภาพตามโครงการอาชีวะศึกษาที่สนับสนุนโดยองค์กรภาคเอกชน ซึ่งเป็นการนำหลักสูตรของประเทศสวิตเซอร์แลนด์มาปรับใช้ โดยพัฒนาร่วมกับสถาบันโพลีเทคนิคแห่งชาติของประเทศกัมพูชา ตลอดระยะเวลากว่าสามปีที่นักศึกษาเหล่านี้ได้รับประสบการณ์ทั้งจากห้องเรียน และการปฏิบัติงานจริงในโรงงาน ซึ่งเมื่อเรียนจบแล้วนักศึกษาเหล่านี้จะได้รับประกาศนียบัตรที่ได้รับการรับรองเพื่อให้สามารถเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องในระดับปริญญาตรีโดยใช้เวลาศึกษาต่ออีกหนึ่งปี

ปัจจุบันมีนักศึกษาอย่างน้อยหนึ่งรุ่นได้ศึกษาจบตามหลักสูตรนี้เรียบร้อยแล้ว และมีนักศึกษา 10 รายจากทั้งหมด 12 รายที่เรียนจบตามหลักสูตรนี้ และได้เลือกเข้าทำงานกับบริษัทฯ ส่วนที่เหลืออีกสองรายได้เลือกที่จะศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีต่อไป

การดำเนินธุรกิจด้วยความใส่ใจในสิ่งแวดล้อม

ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนเป็นหนึ่งในพันธสัญญาหลักที่ กลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง ได้ให้ไว้กับสังคมและผู้มีส่วนได้เสีย การรักษาสมดุลระหว่างกิจกรรมการผลิตและการกำกับดูแลสิ่งแวดล้อมจึงถือเป็นพันธกิจที่สำคัญของกลุ่มบริษัทฯ โดยเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริษัทฯ จึงได้นำมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 มาเป็นกรอบแนวทางปฏิบัติสำหรับการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กร โดย บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) ได้รับการรับรองระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 อย่างต่อเนื่องมากกว่า 20 ปี โดยขอบข่ายการรับรองระบบมาตรฐานเวอร์ชั่นปัจจุบัน (ISO14001:2015) ครอบคลุมทุกกระบวนการสำคัญขององค์กร อาทิ การทำเหมือง การผลิตปูนซีเมนต์ การรับและจ่ายปูนซีเมนต์ ตลอดจนการจัดการสินค้าคงคลัง

การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนเป็นหนึ่งในพันธสัญญาหลักที่ บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) ได้ให้ไว้กับสังคมและผู้มีส่วนได้เสีย

มาตรการควบคุมและลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม

การลดผลกระทบและป้องกันการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ

กลุ่มบริษัทฯ ตระหนักถึงปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยมุ่งมั่นที่จะลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สู่อากาศ และมุ่งเน้นการจัดการปัจจัยหลัก ในการช่วยลดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ อาทิ การมุ่งเน้นการใช้วัตถุดิบและเชื้อเพลิงทดแทน โดยการนำวัสดุไม่ใช้แล้วหรือกากของเสียจากภาคอุตสาหกรรมมาใช้เป็นวัตถุดิบและเชื้อเพลิงทดแทน การมุ่งเน้นการใช้พลังงานให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนมุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากขึ้น โดยการลดอัตราส่วนผสมของปูนเม็ดในผลิตภัณฑ์ปูนซีเมนต์ให้น้อยลงและให้มีคุณสมบัติการใช้งานที่ดียิ่งขึ้นอีกด้วย

การลดการปล่อยมลพิษสู่บรรยากาศ

กลุ่มบริษัทฯ ให้ความใส่ใจการควบคุมมลพิษในทุกขั้นตอนการผลิต โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากกระบวนการเผาปูนเม็ด เราได้ติดตั้งระบบบำบัดฝุ่นละอองแบบไฟฟ้าสถิตย์เพื่อดักจับฝุ่นละออง และมีการตรวจติดตามด้วยระบบตรวจวัดมลพิษอย่างต่อเนื่อง อาทิ ฝุ่นละออง ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ และก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน รวมไปถึงการควบคุมและติดตามตลอด 24 ชั่วโมง โดยควบคุมความเข้มข้นของฝุ่นละอองไม่ให้เกิน 50 มิลลิกรัมต่อลูกบาศก์เมตร และควบคุมความเข้มข้นของก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ ที่ไม่เกิน 30 ส่วนในล้านส่วน ซึ่งเป็นค่าที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าทุก ๆ ตันของปูนเม็ดที่เราผลิตได้ถูกผลิตขึ้นภายใต้การดูแลและตรวจติดตามการปลดปล่อยมลพิษที่ดี

การใช้วัตถุดิบและเชื้อเพลิงทดแทน

เลุ่มบริษัทฯ มีนโยบายมุ่งเน้นการนำเชื้อเพลิงและวัตถุดิบทดแทน อาทิ ของเสียจากภาคอุตสาหกรรม มาใช้ทดแทนเชื้อเพลิงหลักและวัตถุดิบหลักในกระบวนการผลิตปูนซีเมนต์ โดยการนำเชื้อเพลิงทดแทนมาใช้ในกระบวนการเผาร่วมในเตาเผาปูนซีเมนต์ สามารถช่วยลดปริมาณการใช้เชื้อเพลิงธรรมชาติที่ใช้แล้วหมดไป ตลอดจนช่วยลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ที่เป็นสาเหตุการเกิดภาวะโลกร้อน และมลพิษทางอากาศได้อีกด้วย

การจัดการทรัพยากรน้ำ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ ด้วยความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการธุรกิจร่วมกับสังคมอย่างยั่งยืนในการใช้ทรัพยากรน้ำร่วมกับชุมชนเพื่อประโยชน์สูงสุด โดยมุ่งมั่นพัฒนาระบบบริหารจัดการน้ำและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำต่อหน่วยการผลิตปูนซีเมนต์ตามแนวคิด 3Rs คือ Reduce (การลดหรือใช้น้อยลง) Reuse (การใช้ซ้ำ) และ Recycle (การแปรรูป) และการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการขาดแคลนทรัพยากรน้ำ อีกทั้งกลุ่มบริษัทฯ ยังได้ประเมินการใช้น้ำทั้งทางตรงและทางอ้อมตลอดวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ (Product Water Footprint: PWF) เพื่อนำไปวิเคราะห์หาขั้นตอนที่มีการใช้น้ำอย่างมีนัยสำคัญ และหาแนวทางการลดการใช้น้ำในกระบวนการผลิตด้วยวิธีการต่าง ๆ โดยเฉพาะการใช้น้ำผิวดิน ตลอดจนการเสริมสร้างจิตสำนึกให้พนักงานภายในองค์กรร่วมอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำด้วยการใช้น้ำ อย่างรู้คุณค่า

การจัดการของเสียและวัสดุไม่ใช้แล้ว

กลุ่มบริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินการตามนโยบายการจัดการของเสีย เพื่อใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด พร้อมทั้งลดปริมาณการเกิดของเสียให้น้อยที่สุดโดยใช้หลัก 3Rs ซึ่งประกอบไปด้วย Reduce Reuse Recycle ทั้งนี้ของเสียที่เกิดจากอุตสาหกรรมปูนซีเมนต์ กลุ่มบริษัทฯ สามารถจัดการได้เอง โดยนำมาผ่านกระบวนการแปรสภาพเป็นเชื้อเพลิงทดแทน เพื่อใช้ในกระบวนการเผาปูนซีเมนต์ ซึ่งเป็นการยึดมั่นในหลักการการลดปริมาณของเสียจากการผลิตที่ไปฝังกลบให้เป็นศูนย์ (Zero Waste To Landfill) โดยกลุ่มบริษัทฯ ตระหนักดีว่าปัญหาการจัดการของเสียเป็นเรื่องที่ทุกคนที่ต้องให้ความร่วมมือ จึงได้ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมและมีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการจัดการของเสีย ทั้งการจัดเก็บ การคัดแยกและการรีไซเคิล ผ่านโครงการสำคัญ อาทิ โครงการธนาคารขยะ (Green Heart Bank) เป็นต้น

การจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ

การคืนผืนป่าให้กับพื้นที่หลังการทำเหมือง โดยการส่งเสริมสภาพระบบนิเวศน์ให้สมบูรณ์ มีความหลากหลายทางชีวภาพทั้งด้านพืชพันธุ์และสัตว์ป่า ให้กลับไปมีสภาพใกล้เคียงกับสภาพป่าก่อนการทำเหมืองมากที่สุด ถือเป็นพันธกิจสำคัญของปูนอินทรีซึ่งได้มีการดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องและยกระดับการทำงานมาตลอด โดยกิจกรรมที่สำคัญ อาทิ การปลูกต้นไม้ในพื้นที่สิ้นสุดการทำเหมือง การจัดสร้างโรงเรือนเพาะชำกล้าไม้โดยมีการเก็บเมล็ดพันธุ์ไม้พื้นถิ่นมาเพาะและนำกลับไปปลูกในแปลงฟื้นฟู การให้ผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาทำการศึกษาสำรวจความหลากหลายทางชีวภาพพร้อมให้คำแนะนำในการจัดทำแผนงานการส่งเสริมความหลากหลายทางชีวภาพ ตลอดจนการส่งเสริมความเข้าใจและการยอมรับของชุมชนด้วยกิจกรรมเปิดบ้านให้ประชาชนเข้าเยี่ยมชม พร้อมให้มีโครงการมอบกล้าไม้ฝากน้องเยาวชนในชุมชนให้ดูแล

การพัฒนามาตรฐานการจัดการด้านความยั่งยืนสู่ระดับสากล

กลุ่มบริษัทฯ มีความตั้งใจที่จะพัฒนามาตรฐานแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนต่าง ๆ ครอบคลุมทั้งด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม ด้านสังคม และธรรมาภิบาล (ESG) อย่างต่อเนื่องตามมาตรฐานสากล โดยได้เข้าเป็นสมาชิกของ WBCSD-CSI (World Business Council For Sustainable Development - Cement Sustainability Initiative) ตั้งแต่ปี 2558 และเมื่อ CSI ได้ยุติการดำเนินงานลงในปี 2561 กลุ่มบริษัทฯ ได้เข้าเป็นสมาชิกขององค์กรความร่วมมือในระดับสากลของอุตสาหกรรมปูนซีเมนต์และคอนกรีตที่ตั้งขึ้นใหม่ ชื่อว่า “Global Cement and Concrete Association” หรือชื่อย่อว่า GCCA ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักในการส่งเสริมพัฒนาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ และนวัตกรรมด้านการจัดการความยั่งยืนต่าง ๆ ของอุตสาหกรรมปูนซีเมนต์และคอนกรีต อาทิ การลดการปลดปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ การจัดการทรัพยากรน้ำ การส่งเสริมความหลากหลายทางชีวภาพ ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เป็นต้น ตลอดจนการสื่อสารส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสียเห็นว่าคอนกรีตเป็นวัสดุก่อสร้างที่มีคุณสมบัติสำคัญในการสนับสนุนแนวทางการก่อสร้างอย่างยั่งยืน

นอกจากนั้น กลุ่มบริษัทฯ ยังได้มีการลงนามบันทึกความเข้าใจ (MoU) กับองค์กรระหว่างประเทศเพื่อการอนุรักษ์ธรรมชาติ ชื่อว่า International Union for Conservation of Nature หรือชื่อย่อว่า IUCN เพื่อความร่วมมือในการวางแผน และการกำหนดแผนงานการส่งเสริมความหลากหลายทางชีวภาพในบริเวณภูเขาหินปูนภายในเขตพื้นที่ทำเหมืองหินของกลุ่มบริษัทฯ ที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย เวียดนาม ศรีลังกา และกัมพูชา

รายละเอียดของข้อมูล ตัวชี้วัดสำคัญด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SD Data) ในด้านเศรษฐกิจ (Economic Performance Index) ด้านสังคม (Social Performance Index) และด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Performance Index) ต่าง ๆ นั้น ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.siamcitycement.com

การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม กำหนดกรอบการดำเนินงานสำหรับการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสำหรับกลุ่มบริษัทฯ อันเป็นส่วนหนึ่งของความพยายามในการดำเนินการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ คาดว่าจะมีการอนุมัติกรอบการดำเนินงานดังกล่าวในปี 2564

โดย กรอบการดำเนินงานจะครอบคลุม หัวข้อสำคัญดังต่อไปนี้

- การลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สู่ชั้นบรรยากาศ จะเป็นเป้าหมายต่อเนื่อง รวมถึงจะมีการปรับเป้าหมายด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำและเป้าหมายด้านความหลากหลายทางชีวภาพให้เป็นปัจจุบัน

- การให้ความสำคัญด้านสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน ควบคู่ไปกับการสนับสนุนโครงการพัฒนาชุมชนรอบสถานประกอบการของกลุ่มบริษัทฯ

- ฝ่ายบริหารยังคงมุ่งมั่นในการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งหวังให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบและคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม ภายใต้หลักธรรมาภิบาล (ESG) ของหน่วยงานกำกับดูแลทั้งในระดับประเทศ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสถาบันไทยพัฒน์) และระดับสากล (FTSE4Good)

ESG100 2020
Environmental • Social • Governance

การลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สู่ชั้นบรรยากาศ จะเป็นเป้าหมายต่อเนื่อง รวมถึงจะมีการปรับเป้าหมายด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำและเป้าหมายด้านความหลากหลายทางชีวภาพให้เป็นปัจจุบัน

บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน)

อาคารคอลัมน์ทาวเวอร์ ชั้นที่ 3, 10, 12
เลขที่ 199 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย
เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย 10110
โทรศัพท์ +66 2 797 7000
โทรสาร +66 2 797 7001-2

www.siamcitycement.com